

NOTA INFORMATIVA



(ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196-"Codice della privacy")

Gentile Signore/a, Socio/a

desideriamo informarLa che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e in particolare:

1. Il trattamento è effettuato per le seguenti finalità:

i dati personali identificativi saranno trattati:

1.1 in tema di **rapporto sociale** per la gestione della preventiva domanda di ammissione e per il successivo esercizio di tutti i diritti, gli obblighi e le attività conseguenti alla qualità di socio, a norma di legge , di statuto e di regolamenti interni , nonché per l'invio anche con modalità informatiche di materiale di informazione o di comunicazione periodica riferibili al rapporto sociale

Nell'ipotesi di apertura di libretto di prestito sociale, per gestire tutte le attività e le operazioni di movimentazione di natura amministrativa contabile, contenziosa ed ereditaria.

Nel caso di nomina di delegati sia per l'utilizzo della carta socio , sia per le operazioni sul libretto di prestito sociale , i dati personali saranno trattati per le stesse finalità ed analoghe modalità previste per i dati del socio delegante.

Per pagamenti e versamenti con assegni o moneta elettronica per consentire l'incasso dei titoli e delle somme , comprese le necessarie azioni di recupero.

1.2 in tema di **fidelizzazione** per riconoscere ed attribuire i vantaggi commerciali relativi all'uso della carta socio, anche nel caso dell'uso da parte del delegato quali sconti, raccolte punti, premi, ecc, in esecuzione di pubblicizzati volantini , regolamenti e/o contratti e/o manifestazioni a premi oppure per l'erogazione del ristoro, relativamente ai dati riferiti al volume globale di spesa ;

I trattamenti potranno prevedere – ove necessario- la comunicazione ai soggetti previsti al punto 4.

Il trattamento dei dati potrà essere compiuto attraverso l'uso della carta socio, oppure mediante contatti telefonici od informatici ,anche via web, o con l'invio altresì a mezzo posta di specifiche comunicazioni, anche di carattere economico in relazione al prestito sociale .

i dati personali anche non identificativi saranno trattati :

1.3 in tema **profilazione** , per consentire alla Cooperativa -mediante apposite banche dati- analisi sulle abitudini e scelte di consumo , sulla definizione di profili commerciali individuali o di gruppo, che permettano di offrire miglior servizi e/o offerte mirate ai soci, anche prestatori ;

1.4 in tema di **marketing diretto** per consentire alla Cooperativa - mediante apposite banche dati- contatti diretti per comunicazioni commerciali o pubblicitarie, vendite dirette , ricerche di mercato che consentano di proporre l'acquisto di prodotti e/o servizi anche non riferibili alla Cooperativa ma correlati alla qualità e natura di soci, anche prestatori.

I trattamenti potranno prevedere la comunicazione ai soggetti previsti al punto 4

Il trattamento dei dati potrà essere compiuto attraverso l'uso della carta socio, oppure mediante contatti telefonici od informatici ,anche via web, o con l'invio altresì a mezzo posta di specifiche comunicazioni

2. Il trattamento è effettuato con le seguenti modalità: elaborazione prevalente con mezzi informatici, nonché con mezzi manuali e cartacei. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

3. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un Suo eventuale rifiuto a fornire alcuno dei dati richiesti, soprattutto se previsti dallo Statuto, potrebbe comportare la mancata o parziale prosecuzione del rapporto sociale e/o di prestito sociale, oppure il mancato riconoscimento dei vantaggi commerciali connessi all'uso della carta socio , quali benefici spettanti alla qualificazione di socio [1.2 fidelizzazione]. Gli stessi effetti potranno estendersi verso i Suoi delegati.

Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione o restituzione della carta socio , fatti salvi specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione inerente il rapporto sociale[1.1.], i Suoi dati saranno soggetti ad una cancellazione automatica nel termine massimo di tre mesi , anche da parte dei soggetti previsti al punto 4 cui gli stessi possano essere stati comunicati per fidelizzazione [1.2] profilazione [1.3]o marketing diretto [1.4].

4. Il trattamento dei dati prevede la non diffusione ma la possibile comunicazione a:

Soggetti terzi

4.1 per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui al punti 1.1 [rapporto sociale] e 1.2. [fidelizzazione] a: società controllate o collegate della Cooperativa , altre aziende del sistema Coop, servizi postali, istituti bancari, studi legali e notarili, società di recupero credito, centri di servizio, società di consulenza, intermediari finanziari, nonché ad altri soggetti in ottemperanza a disposizioni di legge;

4.2 per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui al punti 1.3 [profilazione] e 1.4 [direct marketing] a: società controllate o collegate della Cooperativa , società anche del sistema Coop, servizi postali, società di consulenza , società di direct marketing e/o di elaborazione dati.

Soggetti interni

4.3 per servire al migliore espletamento delle attività e dei servizi di cui alla presente informativa ai seguenti responsabili : il Direttore Finanza, il Direttore Affari Generali e Bilancio, il Direttore Generale alla Gestione, il Direttore Pianificazione e Controllo Strategico, Direttore Unità di Servizio Sistemi Informativi, il Direttore politiche sociali, il Responsabile del servizio Socie e Prestito, e alle seguenti categorie di Addetti : gli addetti all'ufficio soci della sede e dei punti di vendita, gli addetti alla barriera casse, gli addetti dell'ufficio tesoreria , gli addetti dei sistemi informativi, gli addetti dell'ufficio ricerche e ascolto, gli addetti dell'ufficio marketing, gli addetti dell'ufficio legale, gli addetti dell'ufficio politiche sociale , gli addetti dell'ufficio filo diretto.

5. Il titolare del trattamento è: Coop Adriatica Scarl con sede legale in Villanova di Castenaso, 40055 via Villanova 29/7 tel 051 6041111 fax 0516053650 sito internet www.e-coop.it e mail filo.diretto@adriatica.coop.it

6. I responsabili dei trattamenti: ai quali Lei potrà in ogni momento rivolgersi anche per quanto previsto al punto 7 :

per i rapporti sociali è designato pro tempore il **Responsabile Servizio Soci e Prestito,**

per i rapporti commerciali è designato pro tempore il **Direttore Generale alla Gestione ,**

domiciliati presso la sede legale del titolare in Villanova di Castenaso, 40055 via Villanova 29/7 tel 051\6041111 fax 051\6053650 .L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile presso la sede legale oppure con richiesta e mail a : filo.diretto@adriatica.coop.it

7. Diritti degli interessati

In qualunque momento Lei potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e/o dei delegati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Inoltre Lei ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. (art. 7 del D.lgs.196/2003 -Codice in materia di protezione dei dati personali)

Le richieste vanno rivolte:- via e-mail, all'indirizzo: filo.diretto@adriatica.coop.it oppure via fax 051\6053650 ovvero a mezzo posta, a Coop Adriatica Scarl con sede legale in Villanova di Castenaso, 40055 via Villanova 29/7